Silega™ | SIEMENS

DIPLOMA

Silega Leadership Institute™ y Siemens otorgan el presente a

Edna Aurora Contreras López

por haber concluido y acreditado satisfactoriamente el programa

"Código ADN"

TRANSFORMACIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE

4 módulos | 16 horas presenciales

01 Silega ColdWar™	02 Silega Commander™	03 Silega Innova™	04 Silega Care™
Colaboración y trabajo interfuncional centrado en el cliente	Empatía, comunicación y construcción de relaciones	Solución proactiva de problemas y aprendizaje continuo	Cierre del ciclo y responsabilidad con el cliente

Ciudad de México
3 de noviembre de 2026

Georgi Tsvetanov
Director Regional, Silega Americas

Verificación en línea
Escanee el código o visite
silega.com/global/certificates/siemens
Folio **SIE26-0015**